

平成 24 年度

消費生活専門相談員養成講座(函館会場)実施要領

主催：公益社団法人 全国消費生活相談員協会 北海道支部

平成 24 年 9 月

全国各地の消費生活相談窓口寄せられる相談の内容は年々多様化、かつ複雑化しています。このような状況のなかで、国民生活センターの資格認定制度による「消費生活専門相談員」資格を取得した相談員が、行政等の相談窓口で多数活躍しています。相談員を目指す方は勿論、消費者問題に関心を持っている方、自身の向上を目指す現役相談員の方にも役立つ講座です。是非、この機会にご参加ください。

- 《開催日》 平成 24 年 11 月 23 日 (金・祝日)・24 日 (土)・25 日 (日)
- 《場 所》 函館市総合福祉センター (あいよる 21) 4F 会議室 (函館市若松町 33-6)
- 《内 容》 別紙カリキュラムによる 《定 員》 35 名
- 《受講料》 無料
- 《申込方法》 下記受講申込書に必要事項を明記し、FAX にてお申し込みください。
- 《問合せ先》 連絡先電話番号を明記のうえ、FAX 011-622-2725 にご連絡願います。
*お急ぎの場合は、携帯電話 (080-2296-5293) にご連絡願います。
- 《申込締切》 11 月 12 日 (月) 必着
*なお、先着順に受け付け、申込み受付後、受講決定通知書を 10 日以内に送付します。

切り取らずそのまま FAX してください

FAX 011-622-2725 公益社団法人 全国消費生活相談員協会 北海道支部 宛

受 講 申 込 書

申込日 (月 日)

全日程受講が基本ですが、場合により 1 日単位での受講も可能です。受講希望日すべてに○をつけてください。

受講希望日 . . . () 11 月 23 日 (金・祝) 10:00~16:00
() 11 月 24 日 (土) 10:00~16:00
() 11 月 25 日 (日) 10:00~16:00

氏 名 _____ (ふりがな _____)

所 属 _____ 連絡先電話番号 _____ (自宅・携帯・勤務先)

住 所 (〒 _____) _____

*受講決定通知書の送付や担当より連絡させていただく場合もありますので、住所や連絡先は正確にご記入ください。

平成24年度 消費生活専門相談員養成講座（函館会場）

【カリキュラム】

公益社団法人 全国消費生活相談員協会 北海道支部

月日	時間	テーマ	講師
11月23日 (金)	9:30~10:00 10:00~10:20	受付 オリエンテーション 養成講座開催にあたって	公益社団法人 全国消費生活相談員協会 北海道支部長 長原 久恵
	10:20~10:40	函館市の消費生活相談状況	函館市消費生活センター 所長 小貫 恭也
	10:40~12:00	北海道の消費者行政（仮）	北海道渡島振興局 保健福祉部 課長 鶴ヶ崎 徹（予定）
	13:00~16:00	消費生活相談のための法律知識Ⅰ 特定商取引法 割賦販売法	札幌弁護士会 消費者問題実務研究会 弁護士 中村 誠也
11月24日 (土)	10:00~12:30	消費生活相談のための法律知識Ⅱ 消費者契約法	札幌弁護士会 消費者問題実務研究会 弁護士 中村 誠也
	13:30~16:00	製品安全相談に関わる基礎知識 食品に関わる基礎知識	一般社団法人 北海道消費者協会 商品テストG 部長 梅田 裕幸
11月25日 (日)	10:00~12:00	情報通信に関する基礎知識	一般社団法人 ECネットワーク 理事 原田 由里
	13:00~15:00	不動産取引に関する基礎知識 ～賃貸トラブルを考える～（仮）	財団法人 不動産適正取引推進機構 調査研究部上席主任研究員 村川 隆生
	15:00~15:50	消費生活相談員について 消費生活専門相談員資格試験の 受験にむけて	公益社団法人 全国消費生活相談員協会 北海道支部 会員
	15:50~16:00	アンケート記入 閉会挨拶	公益社団法人 全国消費生活相談員協会 北海道支部 副支部長

*内容、講師等が一部変更になる場合もあります